CONTRAT D'ACCÈS

À LA PLATEFORME EN LIGNE

Accompagnement EHS

Un cadre clair pour l'accès aux contenus, leur utilisation et les engagements réciproques.

A. LES PARTIES

LA PRATICIENNE	LE PARTICIPANT
Sophie Schauber – Eclore au Soi Auto-entrepreneure SIRET 912 330 909 00033 50 rue de l'Église, 67530 Saint-Nabor sophie.schauber@gmail.com	Le participant est la personne ayant procédé à l'achat de l'accès à la plateforme en ligne. Son identité, ses coordonnées et la date de conclusion du contrat sont enregistrées lors de la commande et figurent dans la confirmation qui lui est adressée par e-mail.

1. OBJET

Le présent contrat encadre l'accès et l'utilisation de la plateforme en ligne mise à disposition par Sophie Schauber dans le cadre de ses accompagnements en électrohypersensibilité (EHS).

La plateforme propose des contenus pédagogiques, des pratiques guidées et des exercices à réaliser en autonomie. Elle vise à soutenir le participant dans une démarche de compréhension de son fonctionnement, d'autorégulation et de mieux-être.

2. CONTENU DE LA PLATEFORME

La plateforme peut notamment comprendre :

- des contenus pédagogiques et explicatifs ;
- des exercices et pratiques guidées ;
- des ressources audio, vidéo ou écrites ;
- des outils d'observation, d'intégration et de mise en pratique.

Le contenu de la plateforme est susceptible d'évoluer, d'être enrichi, réorganisé ou actualisé au fil du temps, sans diminution substantielle de la finalité générale du programme.

3. UTILISATION DE LA PLATEFORME ET QUESTIONS

Le participant accède aux contenus de la plateforme en toute autonomie et à son rythme.

Un espace de questions est mis à sa disposition pour demander des précisions sur les contenus proposés, les vidéos et les exercices, notamment lorsqu'une explication nécessite d'être clarifiée.

Les questions doivent être directement liées à la compréhension ou à l'utilisation des contenus de la plateforme. Les réponses sont apportées selon les disponibilités de la praticienne, sans garantie de réponse immédiate.

Cet espace de questions ne constitue pas un accompagnement individuel personnalisé ni un suivi thérapeutique. Les demandes relatives à une situation personnelle nécessitant un accompagnement spécifique ne sont pas traitées dans cet espace et peuvent faire l'objet d'une séance individuelle complémentaire.

4. RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS COMPLÉMENTAIRES

L'achat de la plateforme donne au participant la possibilité de réserver, s'il le souhaite, des séances individuelles complémentaires avec Sophie Schauber, au tarif de **70 € par séance**, en supplément du prix d'accès à la plateforme.

Ces séances sont facultatives, ne sont pas comprises dans l'achat de la plateforme et sont proposées selon les disponibilités de la praticienne.

Les réservations s'effectuent en ligne, selon les créneaux disponibles, à l'adresse suivante :

https://olithea.fr/b/Bp9NihTm1MYxF3ERzlzW0ptlf10RyK8d

En cas de modification du système de réservation, le nouveau lien sera communiqué aux participants par e-mail.

Les séances sont soumises aux conditions de réservation, de paiement, d'annulation et de report communiquées lors de la prise de rendez-vous.

5. DURÉE ET ACCÈS

L'accès au programme « Sortir de l'EHS en autonomie » est garanti pendant **6 mois à compter de son activation**.

Au-delà des six mois garantis, l'accès au programme est maintenu gratuitement tant que celui-ci reste disponible.

Si Sophie Schauber décide de mettre fin au programme, les participants concernés en sont informés par e-mail **au moins un mois avant la date prévue de fermeture**, sans préjudice de leurs droits et garanties légales.

L'achat du programme ne donne pas accès aux nouvelles formations ou aux programmes distincts qui pourraient être proposés ultérieurement.

L'accès est strictement personnel. Les identifiants de connexion ne peuvent être transmis à un tiers.

6. ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

Le travail personnel du participant est au cœur du programme. Son implication, sa régularité et la mise en pratique des contenus proposés peuvent influencer son expérience et sa progression. Toutefois, aucun résultat précis ne peut être garanti, ceux-ci dépendant de nombreux facteurs propres à chaque personne.

Le participant demeure libre et responsable de ses choix, de ses décisions et des actions qu'il entreprend dans le cadre et à la suite du programme.

Sophie Schauber s'engage à mettre en œuvre les moyens, outils et contenus prévus dans le programme, dans le respect du cadre défini au présent contrat. Elle est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET UTILISATION DES CONTENUS

Les contenus de la plateforme sont réservés à l'usage personnel du participant. Toute reproduction, diffusion, partage, transmission, revente ou mise à disposition à un tiers, totale ou partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

En cas d'utilisation frauduleuse ou de partage non autorisé des contenus ou des accès, la praticienne pourra suspendre l'accès, sans préjudice des autres droits dont elle dispose.

8. ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME

La plateforme est amenée à évoluer. Des contenus peuvent être ajoutés, actualisés, remplacés ou réorganisés. Des formats complémentaires, notamment individuels ou collectifs, peuvent également être proposés séparément, sans obligation de participation.

9. NATURE ET LIMITES DE L'ACCOMPAGNEMENT

La plateforme et les contenus proposés relèvent du développement personnel et du mieux-être.

Ils ne constituent ni un acte médical, ni un diagnostic, ni un traitement médical, psychologique ou psychiatrique, et ne remplacent pas un suivi auprès d'un professionnel de santé.

Le participant reste libre de consulter tout professionnel de santé compétent et s'engage à ne pas interrompre ou modifier un traitement médical sans l'avis du professionnel qui l'a prescrit.

10. DROIT DE RÉTRACTATION ET ACCÈS IMMÉDIAT

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le participant ayant la qualité de consommateur dispose en principe d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Toutefois, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation, ce droit ne peut être exercé pour la fourniture de contenus numériques sans support matériel dont l'exécution a commencé avant l'expiration de ce délai, sous réserve du respect des conditions légales.

Lors de sa commande, le participant demande expressément, par une case à cocher non précochée, l'accès immédiat aux contenus numériques de la plateforme et reconnaît qu'il perdra son droit de rétractation dès le commencement de leur fourniture.

Après validation du paiement, l'accès aux contenus numériques est activé automatiquement. Dès le commencement de leur fourniture, et sous réserve du respect des conditions légales précitées, le participant perd son droit de rétractation et ne peut donc prétendre à aucun remboursement au titre de ce droit.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le présent contrat complète les Conditions générales de vente (CGV) remises au participant. En cas de contradiction concernant une caractéristique spécifique de l’accès à la plateforme, les dispositions particulières du présent contrat prévalent pour cette prestation, sous réserve des dispositions légales impératives.

SOPHIE SCHAUBER

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation

Ce formulaire peut être envoyé par courrier ou par e-mail. Il n'a pas à être complété lors de la Il n'a pas à être complété lors de la commande.

À l'attention de :

Sophie Schauber – Eclore au Soi
50 rue de l'Église
67530 Saint-Nabor
sophie.schauber@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

.....

Contrat conclu le :

.....

Nom du participant :

.....

Adresse du participant :

.....
.....

Adresse mail du participant :

.....

Date :

.....

Signature du participant, uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier :

.....

Eclore au Soi