

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ALKÉMIA

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent l'ensemble des contenus, services, programmes, formations, accompagnements, séances, abonnements, ressources numériques, ateliers, masterclass, espaces membres et expériences proposés par **ALKÉMIA**.

Elles ont pour vocation de poser un cadre clair, sécurisé et respectueux pour toute personne qui choisit d'entrer dans un espace de transmission, de connaissance de soi, de transformation personnelle, d'astrologie, de manifestation consciente, de libération intérieure, de travail énergétique, de mindset ou d'accompagnement proposé par ALKÉMIA.

Toute commande, inscription, réservation, achat ou accès à une offre proposée par ALKÉMIA implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

1. Identification du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

ALKÉMIA

Représentée par : **THIEL Aurélia**

Adresse : **33 rue Joly 54200 TOUL**

Adresse e-mail : **alkemia.by.orelya@gmail.com**

Site internet : **<https://alkemia.netlify.app/>**

Ci-après désignée "**ALKÉMIA**" ou "**le Prestataire**".

Et toute personne physique ou morale procédant à l'achat, à l'inscription ou à la réservation d'une prestation, d'un contenu ou d'un accompagnement proposé par ALKÉMIA.

Ci-après désignée "**le Client**", "**la Cliente**", "**le Participant**" ou "**la Participante**".

2. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes ci-dessous désignent :

ALKÉMIA : l'univers de transmission, d'accompagnement, de formation, de transformation personnelle, d'astrologie, de manifestation consciente, de mindset, de libération

énergétique, de connaissance de soi et de développement personnel proposé par le Prestataire.

Client / Cliente : toute personne physique ou morale qui achète, réserve ou s'inscrit à une offre proposée par ALKÉMIA.

Prestations : l'ensemble des services proposés par ALKÉMIA, incluant notamment les accompagnements individuels, accompagnements collectifs, programmes, formations, masterclass, ateliers, lectures astrologiques, espaces membres, séances en direct, contenus numériques, audios, vidéos, PDF, exercices, transmissions, supports pédagogiques et ressources associées.

Contenus numériques : tout contenu fourni sous format dématérialisé, notamment vidéos, audios, PDF, documents écrits, replays, supports de cours, espaces membres, exercices, méditations, visualisations, protocoles, pratiques énergétiques ou tout autre support numérique.

Accompagnement individuel : prestation réalisée en tête-à-tête, sous forme de séance, lecture, guidance, coaching, accompagnement ou transmission personnalisée.

Accompagnement collectif : prestation réalisée en groupe, sous forme de programme, formation, cercle, masterclass, atelier, accompagnement collectif ou espace de transmission.

Contrat : l'accord conclu entre ALKÉMIA et le Client, formé par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, le paiement total ou partiel de la prestation, la validation d'une inscription, la signature éventuelle d'un document spécifique ou toute confirmation écrite de l'accès à l'offre choisie.

3. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des offres proposées par ALKÉMIA, quel que soit leur format, leur durée, leur tarif ou leur modalité d'accès.

Elles concernent notamment :

- les accompagnements individuels ;
- les accompagnements collectifs ;
- les programmes en ligne ;
- les formations ;
- les abonnements ;
- les espaces membres ;
- les ateliers ;
- les masterclass ;
- les séances en direct ;
- les replays ;

- les contenus numériques ;
- les lectures astrologiques, énergétiques, symboliques ou intuitives ;
- les ressources PDF, audio, vidéo ou écrites ;
- toute autre offre commercialisée par ALKÉMIA.

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit entre les parties.

ALKÉMIA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat, de l'inscription ou de la réservation.

4. Nature des prestations proposées

ALKÉMIA propose des contenus, transmissions, accompagnements et ressources autour notamment de :

- l'astrologie ;
- l'astro-coaching ;
- la connaissance de soi ;
- la manifestation consciente ;
- le mindset ;
- les croyances limitantes ;
- les mécanismes inconscients ;
- les dynamiques émotionnelles ;
- la souveraineté personnelle ;
- la relation à l'argent ;
- la valeur personnelle ;
- la transformation intérieure ;
- la libération de blocages ;
- les relations ;
- l'identité ;
- la destinée ;
- l'alignement personnel et professionnel ;
- toute discipline connexe relevant du développement personnel, spirituel, symbolique ou énergétique.

Les prestations d'ALKÉMIA ont pour vocation d'ouvrir un espace de conscience, de transmission, de transformation, d'introspection et d'intégration.

Elles ne constituent pas une promesse de résultat.

Elles ne se substituent jamais à une prise en charge médicale, psychologique, psychiatrique, juridique, financière ou thérapeutique adaptée.

5. Responsabilité personnelle du Client

En s'inscrivant à une offre proposée par ALKÉMIA, le Client reconnaît s'engager de manière libre, consciente et volontaire dans une démarche de connaissance de soi, d'évolution personnelle et de transformation intérieure.

Le Client demeure seul responsable :

- de son engagement ;
- de son implication ;
- de ses décisions ;
- de ses actions ;
- de son interprétation des contenus ;
- de la manière dont il met en pratique les enseignements transmis ;
- des résultats qu'il obtient ou non à la suite de la prestation.

ALKÉMIA transmet des outils, des clés de compréhension, des espaces de travail intérieur et des pistes d'intégration, mais ne peut garantir un résultat spécifique, qu'il soit personnel, émotionnel, relationnel, professionnel, financier ou spirituel.

Le Client comprend que toute transformation demande de l'engagement, de la présence, de l'intégration et de la responsabilité.

ALKÉMIA ne pourra être tenue responsable des choix, décisions, actions ou inactions du Client à la suite des contenus, séances, enseignements ou transmissions reçus.

6. Absence de prestation médicale, psychologique ou thérapeutique réglementée

Les contenus et prestations proposés par ALKÉMIA relèvent du développement personnel, de la connaissance de soi, de la transmission symbolique, énergétique, astrologique et de l'accompagnement non médical.

Ils ne constituent en aucun cas :

- un diagnostic médical ;
- un avis médical ;
- un traitement médical ;
- une psychothérapie ;
- une prise en charge psychiatrique ;
- un accompagnement psychologique réglementé ;
- une prescription ;
- une consultation juridique, financière ou médicale.

Les prestations d'ALKÉMIA ne remplacent jamais un suivi auprès d'un médecin, psychologue, psychiatre, thérapeute, avocat, comptable, conseiller financier ou tout autre professionnel compétent.

En cas de souffrance physique, psychique, émotionnelle, traumatique, psychiatrique ou de toute situation nécessitant un accompagnement spécialisé, le Client s'engage à consulter un professionnel qualifié.

ALKÉMIA se réserve le droit, lorsqu'elle l'estime nécessaire, de recommander au Client de se tourner vers un professionnel de santé ou tout spécialiste compétent.

7. Inscription, commande et confirmation

L'inscription à une offre ALKÉMIA peut se faire, selon les cas :

- via une page de vente ;
- via un formulaire d'inscription ;
- via un échange par e-mail ;
- via un appel de candidature ;
- via un lien de paiement ;
- via une plateforme de paiement ;
- via tout autre moyen proposé par ALKÉMIA.

Certaines offres peuvent être soumises à candidature, entretien préalable ou validation par ALKÉMIA.

ALKÉMIA se réserve le droit d'accepter ou de refuser une inscription, notamment lorsque l'offre ne semble pas adaptée à la situation, aux besoins, à la disponibilité ou au cadre nécessaire pour le Client.

L'inscription devient définitive dès lors que le Client a :

- accepté les présentes Conditions Générales de Vente ;
- procédé au paiement total ou partiel de la prestation ;
- signé, le cas échéant, tout document contractuel complémentaire ;
- reçu une confirmation écrite d'inscription ou d'accès.

L'accès aux contenus, espaces membres, séances ou ressources peut être conditionné au paiement intégral ou au paiement de la première échéance lorsque des facilités de paiement ont été accordées.

8. Prix

Les prix des prestations proposées par ALKÉMIA sont indiqués en euros.

Ils sont communiqués sur les pages de vente, les propositions commerciales, les formulaires d'inscription, les liens de paiement, les e-mails de confirmation ou tout autre support utilisé par ALKÉMIA.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, de l'inscription ou de la réservation.

Les prix peuvent varier selon :

- la nature de la prestation ;
- le format choisi ;
- la durée de l'accompagnement ;
- le niveau de personnalisation ;
- les modalités de paiement ;
- les éventuelles conditions particulières convenues entre les parties.

Sauf mention contraire, le prix inclut uniquement ce qui est expressément indiqué dans l'offre concernée.

Tout élément non mentionné dans l'offre n'est pas inclus.

ALKÉMIA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires ne s'appliquent pas aux commandes déjà validées.

9. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué selon les modalités proposées au moment de la commande :

- paiement comptant ;
- paiement en plusieurs échéances ;
- abonnement mensuel ;
- tout autre plan de paiement validé par ALKÉMIA.

Lorsqu'un paiement en plusieurs fois est proposé et accepté, il ne constitue pas un abonnement résiliable à tout moment, sauf mention contraire expresse.

Le paiement en plusieurs fois est une facilité de paiement accordée au Client pour régler une somme totale due.

En conséquence, dès lors que l'inscription est validée et que le délai de rétractation applicable est expiré ou que le Client y a renoncé dans les conditions prévues par la loi, le Client reste redevable de l'intégralité du prix de la prestation, même en cas d'abandon, d'arrêt, de non-utilisation des contenus, de non-participation aux séances ou de changement de situation personnelle.

Le défaut de paiement d'une échéance pourra entraîner :

- la suspension de l'accès aux contenus ;
- la suspension de l'accompagnement ;
- la suspension des séances ;
- la désactivation de l'espace membre ;
- l'exigibilité immédiate des sommes restantes dues ;
- le déclenchement de procédures de recouvrement si nécessaire.

Les accès aux contenus numériques, modules, espaces membres, replays ou ressources peuvent être suspendus tant qu'un paiement reste impayé.

10. Facturation

Une facture peut être émise au Client conformément aux obligations légales applicables.

Le Client est responsable de la transmission d'informations exactes pour l'établissement de la facture.

Toute demande de modification d'une facture devra être formulée dans un délai raisonnable après son émission.

Lorsque le Client agit dans un cadre professionnel, il lui appartient de vérifier auprès de son comptable ou conseiller fiscal les modalités de déductibilité, de récupération de TVA ou de traitement comptable de la prestation achetée.

ALKÉMIA ne pourra être tenue responsable du traitement fiscal, comptable ou administratif effectué par le Client.

11. Retard ou défaut de paiement

En cas de retard ou défaut de paiement, ALKÉMIA se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à la prestation concernée, sans que cette suspension ne puisse être considérée comme une résiliation du contrat.

Les sommes dues restent exigibles.

En cas de facture impayée après relance, ALKÉMIA pourra appliquer les pénalités, frais ou indemnités prévus par la réglementation applicable.

Pour les Clients professionnels, tout retard de paiement pourra entraîner l'application de pénalités de retard ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions légales applicables.

Pour les Clients consommateurs, les pénalités, frais de rappel ou frais de recouvrement seront appliqués dans les limites autorisées par la réglementation en vigueur.

ALKÉMIA se réserve également le droit de faire appel à tout service de recouvrement compétent afin d'obtenir le paiement des sommes dues.

12. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables aux contrats conclus à distance, le Client consommateur peut disposer d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat ou de l'achat, sauf exceptions prévues par la loi.

Toutefois, pour les contenus numériques fournis sans support matériel, le Client reconnaît que l'accès immédiat aux contenus avant la fin du délai légal de rétractation peut entraîner la perte de son droit de rétractation, dès lors qu'il a donné son accord exprès préalable et reconnu renoncer à ce droit.

Ainsi, lorsqu'un accès à un contenu numérique, un espace membre, un replay, une ressource PDF, une vidéo, un audio, une formation, un programme ou tout autre contenu dématérialisé est fourni immédiatement ou avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord du Client, aucun remboursement ne pourra être exigé pour les contenus déjà rendus accessibles.

Pour les prestations de services, lorsque l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du Client, celui-ci reconnaît que les sommes correspondant à la partie déjà exécutée pourront rester dues.

Toute demande de rétractation, lorsqu'elle est applicable, devra être formulée par écrit à l'adresse suivante : alkemia.by.orelya@gmail.com

13. Absence de remboursement

Sauf disposition légale impérative contraire ou accord exceptionnel écrit d'ALKÉMIA, aucun remboursement ne sera effectué après validation de l'achat, de l'inscription ou de l'accès à une prestation.

Aucun remboursement ne pourra être demandé notamment en cas de :

- changement d'avis ;
- indisponibilité personnelle ;
- manque de temps ;
- non-utilisation des contenus ;
- non-participation aux séances ;
- abandon du programme ;
- difficulté personnelle, professionnelle ou financière survenue après l'inscription ;
- non-obtention d'un résultat spécifique ;
- incompatibilité subjective avec la méthode ou les contenus proposés.

Le Client est invité à lire attentivement la description de chaque offre avant tout achat et à poser ses questions avant validation de son inscription.

L'achat d'une prestation implique un engagement conscient.

Une fois le passage engagé, le Client reste responsable de son choix.

14. Planification des séances individuelles

Lorsque la prestation comprend des séances individuelles, celles-ci sont planifiées selon les modalités communiquées par ALKÉMIA.

Le Client s'engage à respecter les dates et horaires fixés.

Toute demande de report devra être formulée par e-mail à l'adresse suivante : **alkemia.by.orelya@gmail.com**, dans un délai minimum de **72h** avant la séance prévue.

En cas d'annulation ou de demande de report hors délai, la séance pourra être considérée comme due et réalisée, sauf cas de force majeure reconnu.

En cas de non-présentation du Client à une séance, sans notification préalable dans le délai prévu, la séance sera considérée comme effectuée et ne donnera lieu à aucun remboursement ni report automatique.

Tout retard supérieur à **15 minutes** de la part du Client pourra entraîner l'annulation de la séance, qui sera alors considérée comme due.

En cas de retard supérieur à **15 minutes** de la part d'ALKÉMIA, une nouvelle séance pourra être proposée sans frais supplémentaire.

15. Accompagnements collectifs, programmes et espaces de groupe

Lorsque la prestation comprend un accompagnement collectif, des séances de groupe, un espace communautaire ou un espace d'échange, le Client s'engage à respecter le cadre posé par ALKÉMIA.

Le Client s'engage notamment à :

- participer avec respect ;
- respecter la parole des autres participantes ;
- ne pas divulguer les informations personnelles partagées dans le groupe ;
- ne pas tenir de propos injurieux, diffamatoires, violents, discriminatoires, agressifs ou humiliants ;

- ne pas perturber le bon déroulement des séances ou échanges ;
- ne pas solliciter abusivement les autres participantes ;
- ne pas utiliser l'espace collectif à des fins commerciales, promotionnelles ou de prospection sans autorisation écrite.

ALKÉMIA se réserve le droit d'exclure temporairement ou définitivement tout Client dont le comportement porterait atteinte au cadre, à la sécurité émotionnelle, à la confidentialité, à l'intégrité du groupe ou au bon fonctionnement de l'espace.

Une telle exclusion ne donnera lieu à aucun remboursement.

16. Engagement du Client

Le Client reconnaît que les prestations proposées par ALKÉMIA nécessitent implication, présence et responsabilité personnelle.

Le Client s'engage à :

- prendre connaissance des contenus mis à disposition ;
- réaliser les exercices proposés lorsqu'ils font partie de l'offre ;
- participer aux séances prévues lorsque cela est applicable ;
- respecter les délais, modalités et consignes transmis ;
- informer ALKÉMIA en cas de difficulté particulière ;
- adopter une posture respectueuse, mature et responsable ;
- ne pas attendre d'ALKÉMIA une prise en charge totale de son cheminement personnel.

ALKÉMIA ouvre un espace.

Le Client choisit ce qu'il en fait.

17. Comportement attendu et droit d'exclusion

Le comportement attendu de toute personne participant à une offre ALKÉMIA repose sur la responsabilité, la maturité, la courtoisie, la discrétion, la bienveillance, le respect du cadre et la souveraineté personnelle.

Tout comportement abusif, injurieux, agressif, diffamatoire, harcelant, irrespectueux, menaçant, perturbateur, frauduleux ou portant atteinte à la sécurité émotionnelle, à l'intégrité d'ALKÉMIA, aux autres participantes ou au bon fonctionnement de l'accompagnement pourra entraîner une suspension immédiate ou une exclusion définitive.

Cette suspension ou exclusion pourra intervenir sans préavis et sans remboursement.

ALKÉMIA se réserve également un droit d'admission à l'ensemble de ses offres, espaces, accompagnements, séances, programmes, formations et contenus.

18. Modification, report ou annulation par ALKÉMIA

ALKÉMIA se réserve le droit de modifier les dates, horaires, modalités, supports ou intervenants d'une prestation lorsque cela est nécessaire au bon déroulement de l'offre.

En cas d'impossibilité d'assurer une séance en direct, ALKÉMIA pourra proposer :

- un report ;
- un replay ;
- une séance de remplacement ;
- un contenu équivalent ;
- toute autre solution adaptée à la nature de la prestation.

En cas d'annulation définitive d'une prestation par ALKÉMIA, une solution de remplacement ou un remboursement des sommes correspondant à la partie non exécutée pourra être proposé.

ALKÉMIA ne pourra être tenue responsable des conséquences indirectes liées à une modification, un report ou une annulation.

19. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard, d'une annulation, d'une suspension ou d'une inexécution liée à un cas de force majeure ou à un événement imprévisible, irrésistible et extérieur.

Sont notamment considérés comme pouvant relever de la force majeure, selon les circonstances :

- maladie grave ;
- accident ;
- catastrophe naturelle ;
- panne majeure ;
- interruption généralisée de réseau ;
- événement familial grave ;
- décision administrative ;
- crise sanitaire ;
- tout événement empêchant raisonnablement l'exécution normale de la prestation.

Une simple difficulté technique individuelle, une indisponibilité personnelle ou une panne du matériel du Client ne constitue pas nécessairement un cas de force majeure.

20. Durée d'accès aux contenus

La durée d'accès aux contenus numériques, espaces membres, replays, formations, programmes ou ressources est précisée dans l'offre concernée.

À défaut de précision, l'accès est accordé pour la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation de la prestation, selon les modalités communiquées au moment de l'achat.

ALKÉMIA se réserve le droit de modifier les plateformes d'hébergement, les modalités d'accès ou les supports utilisés, dès lors que le Client conserve un accès équivalent aux contenus auxquels il a droit pendant la durée prévue.

Le Client est responsable de la sauvegarde personnelle des documents téléchargeables lorsque le téléchargement est autorisé.

21. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, supports, documents, textes, audios, vidéos, visuels, PDF, exercices, méthodes, protocoles, concepts, processus, trames, enseignements, marques, noms, signes distinctifs, ressources, enregistrements et plus généralement tout élément diffusé par ALKÉMIA est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive d'ALKÉMIA ou de leur titulaire respectif.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est consentie au Client.

L'achat d'une prestation donne uniquement droit à un accès personnel, individuel, non cessible et non exclusif aux contenus concernés.

Le Client s'interdit strictement de :

- reproduire ;
- copier ;
- diffuser ;
- transmettre ;
- partager ;
- revendre ;
- distribuer ;
- adapter ;
- modifier ;
- enregistrer ;
- publier ;
- exploiter commercialement ;
- mettre à disposition d'un tiers ;

tout ou partie des contenus proposés par ALKÉMIA, sans autorisation écrite, expresse et préalable.

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites civiles ou pénales.

22. Confidentialité

ALKÉMIA et le Client s'engagent à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre des prestations.

Le Client s'engage également à préserver la confidentialité des échanges intervenant dans les espaces collectifs, séances de groupe, cercles, accompagnements ou communautés liés à ALKÉMIA.

Il est strictement interdit de partager à l'extérieur :

- les propos personnels d'une autre participante ;
- les situations privées évoquées dans le groupe ;
- les documents internes ;
- les replays ;
- les liens d'accès ;
- les supports réservés aux participantes ;
- tout contenu confidentiel transmis dans le cadre de l'accompagnement.

Cette obligation de confidentialité demeure applicable même après la fin de la prestation.

23. Données personnelles

Dans le cadre de ses prestations, ALKÉMIA peut être amenée à collecter et traiter certaines données personnelles du Client, notamment :

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- informations de facturation ;
- informations nécessaires à l'exécution de la prestation ;
- données communiquées volontairement par le Client dans le cadre de l'accompagnement.

Ces données sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, l'exécution des prestations, la relation client, la facturation, l'accès aux contenus et la communication liée aux offres d'ALKÉMIA.

Le Client dispose, conformément à la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation du traitement de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à : alkemia.by.orelya@gmail.com

24. Témoignages et résultats

Le Client peut, s'il le souhaite, transmettre un témoignage à ALKÉMIA à la suite d'une prestation.

Sauf accord contraire exprès du Client, ALKÉMIA pourra utiliser les témoignages transmis volontairement à des fins de communication, en anonymisant les données personnelles lorsque cela est nécessaire ou demandé.

Les témoignages partagés par d'autres clientes ne constituent jamais une garantie de résultat.

Chaque chemin est unique.

Chaque transformation dépend de nombreux facteurs, dont l'engagement, le contexte personnel, l'histoire, la disponibilité intérieure et les actions du Client.

25. Responsabilité d'ALKÉMIA

ALKÉMIA s'engage à fournir ses prestations avec sérieux, conscience professionnelle, sincérité et diligence.

Toutefois, ALKÉMIA n'est tenue qu'à une obligation de moyens, et non à une obligation de résultat.

ALKÉMIA ne garantit aucun résultat spécifique, notamment en matière de transformation personnelle, réussite professionnelle, évolution financière, manifestation, relation, santé émotionnelle, libération de blocages ou changement de situation.

Le Client reste seul responsable de ses décisions, choix, actions, interprétations et résultats.

Dans tous les cas, si la responsabilité d'ALKÉMIA devait être reconnue, elle serait limitée au montant effectivement payé par le Client pour la prestation concernée.

ALKÉMIA ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, pertes de chance, pertes financières, pertes d'exploitation, préjudices émotionnels indirects ou conséquences liées à l'utilisation personnelle des contenus transmis.

26. Résiliation

Lorsque le Client s'inscrit à une prestation d'une durée déterminée, le contrat est conclu pour la durée prévue dans l'offre.

Sauf droit de rétractation applicable ou accord écrit exceptionnel d'ALKÉMIA, le Client ne peut pas mettre fin au contrat de manière anticipée sans rester redevable de l'intégralité du prix convenu.

En cas de manquement grave du Client à ses obligations, notamment défaut de paiement, comportement irrespectueux, violation de la confidentialité, atteinte à la propriété intellectuelle ou perturbation du cadre, ALKÉMIA pourra résilier l'accès à la prestation sans remboursement.

ALKÉMIA pourra également demander le paiement immédiat des sommes restantes dues.

27. Nullité partielle

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée nulle, inapplicable ou non conforme à une disposition légale, les autres clauses demeureraient pleinement applicables.

Les parties s'efforceront alors de remplacer la clause concernée par une disposition valide se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

28. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit **français**.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

Le Client est invité à contacter ALKÉMIA à l'adresse suivante : **alkemia.by.orelya@gmail.com** afin d'exposer sa demande.

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit applicables.

29. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute commande, inscription, réservation ou accès à une prestation proposée par ALKÉMIA.

En procédant au paiement, à l'inscription, à la réservation ou à l'accès aux contenus, le Client reconnaît accepter les présentes Conditions Générales de Vente sans réserve.

Ces conditions constituent le cadre contractuel entre le Client et ALKÉMIA.