CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Mise à jour le 4.11.2026

Les conditions générales de ventes concernent les prestations proposées par Pulse Ta Vie - Amandine MEISSE E.I. et le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE DE SERVICE

Amandine MEISSE E.I. – Pulse Ta Vie

19 rue principale

67250 HOHWILLER/ SOULTZ SOUS FORETS

06.87.90.95.50

pulsetavie@proton.me

Article 1 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Avant d'utiliser les services d'Amandine MEISSE E.I. le client doit d'abord accepter les présentes conditions. Le client ne pourra pas utiliser les services s'il n'a pas au préalable accepté les conditions.

Le client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées. L'acceptation des conditions résulte de l'utilisation effective par le client des services proposés. Dans cette hypothèse, le client reconnait et accepte que cette utilisation soit dès lors considérée par Amandine MEISSE E.I, comme valant acceptation des Conditions.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse et en cabinet. Elles prévaudront sur tout autre document. Nous encourageons le client à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions en présence.

Les présentes conditions régissent les ventes, elles s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de services proposés par Amandine MEISSE E.I. 19 rue principale 67250 HOHWILLER/ SOULTZ SOUS FORETS. Amandine MEISSE E.I. est une micro-entreprise qui délivre à ses clients, particuliers ou professionnels, des prestations de développement personnel, en présentiel ou en distanciel par l'utilisation de plateformes notamment Olithea et Système Io.

Article 2 - LES PRESTATIONS

Le client choisit librement les prestations, selon une démarche volontaire de développement personnel, professionnel, spirituel ou entrepreneurial. Il s'agit d'un travail de coaching, de mentorat émotionnel, énergétique et spirituel.

Les prestations d'accompagnement proposées par Amandine MEISSE E.I. se matérialisent sous forme de séances individuelles ou en groupe, de pratiques corporelles, et d'évènements de toute forme, qui ont pour objectif d'amener le client à des réflexions profondes et à des prises de conscience pouvant permettre de réaliser des évolutions dans sa vie personnelle et/ou professionnelle.

Les prestations d'accompagnement délivrées par Amandine MEISSE E.I. visent à amener le client, de manière autonome, à atteindre ses objectifs et à trouver un épanouissement dans les domaines qu'il souhaite travailler.

Les séances ou accompagnements peuvent favoriser :

- Une meilleure écoute de soi
- Une régulation des émotions
- Retrouver une confiance en soi
- Une prise de recul et une clarification sur sa situation
- Une mobilisation des ressources personnelles et des compétences
- Retrouver un élan à poser des actions pour concrétiser des projets
- Une détente physique
- Une meilleure compréhension et prise en compte de sa vitalité et de son bien-être global

Aucun résultat précis ou déterminé ne peut être garanti. Les effets ressentis peuvent varier d'une personne à l'autre.

Le client s'engage à être souverain dans sa démarche : « Je comprends que je prends à 100% la responsabilité de mes résultats. Je m'engage pour cela à profiter pleinement des pratiques mises à disposition. Je comprends que mes actions, décisions et leurs conséquences n'engagent que moi. »

Les conseils sont élaborés à partir de la situation que le client a exposée. A la question que le client aura posée, le client admet que plusieurs réponses sont toujours possibles.

Une seule séance peut ne pas être suffisante pour traiter le problème du client. Amandine MEISSE E.I. est tenue à une obligation de moyen et non à une obligation de résultat. Se faire accompagner est un processus qui s'inscrit dans le temps où Amandine MEISSE E.I. permet au client de faire un cheminement vers ses objectifs.

En aucun cas, lesdites prestations ne sauraient se substituer à une thérapie ou tout autre traitement médical. Elles n'impliquent aucun diagnostic, n'ont pas vocation à remplacer ou stopper un traitement médical prescrit et n'exclut en rien un traitement allopathique. Ce n'est pas non plus une psychothérapie ou un suivi psychologique, et elles ne peuvent pas remplacer ce type de suivi s'il s'avère nécessaire. Dans ce cas, veuillez-vous tourner vers votre médecin traitant ou tout autre professionnel de santé mentale.

Le client reconnaît être informer qu'Amandine MEISSE est, selon le Code de la consommation – Article L121-1 & L121-2, considérée comme autodidacte dans le conseil de compléments alimentaires, sa formation de praticien en naturopathie n'étant pas reconnue RNCP.

De plus, Amandine MEISSE est partenaire de certains laboratoires de compléments alimentaires (Copmed, Deva, Soria, La Royale, …etc) et bénéficie à ce titre de certains avantages, notamment une réduction de prix lors de ses commandes à titre personnel.

Les différents services proposés par Amandine MEISSE E.I. sont présentés sur le site internet https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute inscription. Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du client.

Sauf preuve contraire, les données détenues par Amandine MEISSE E.I. constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

- **Les techniques de bien-être corporel**

Les techniques de Bien-être corporel proposées par Amandine MEISSE E.I. sont des massages, gommage du corps, de la réflexologie et des serrages. Ces techniques sont exclusivement destinées au Bien-être. Il s'agit d'acte non médical sans aucun caractère érotique ou sexuel. Les techniques ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objets, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale.

Il appartient au client d'informer Amandine MEISSE E.I. de problématique particulière pouvant interférer avec la technique corporelle choisie par le client. S'il s'avère être le cas, la prestation n'aura pas lieu.

- **Les évènements**

Les évènements proposés par Amandine MEISSE E.I. peuvent être de différentes formes : atelier, masterclass, programme d'accompagnement et de formation individuel ou collectif, stage ou retraite avec ou sans hébergement, sortie en nature, ou toute autre forme. Ils ont lieu en présentiel ou distanciel.

Modalités de réservation : L'inscription à un événement se fait par mail, par téléphone ou la plateforme Olithea. Cette inscription est confirmée suite à un entretien téléphonique (pour toute personne n'ayant jamais participé à un évènement ou été reçu en séance individuelle ou de groupe) et à réception du paiement de la prestation.

Pour une question d'organisation et de places limitées, la réservation de la place est demandée.

Annulation : Dans le cas où le client ne serait pas en mesure d'assurer sa présence à un évènement, celui-ci s'engage à informer Amandine MEISSE E.I. de son incapacité à honorer l'engagement. Dans cette situation, aucun remboursement ne sera possible sauf cas de force majeure avec un justificatif médical. Dans le cas où Amandine MEISSE E.I. ne serait pas en mesure d'assurer un événement, Amandine MEISSE s'engage à informer le client de son incapacité à honorer l'engagement. Dans cette situation, l'évènement sera reporté ou définitivement annulé. Le client pourra au choix accepter le report, ou obtenir un avoir pour participer ultérieurement à un évènement ou être intégralement remboursé.

Les évènements sont susceptibles de se dérouler en résidentiel, il faudra donc prévoir un budget pour l'hébergement et les repas en complément du tarif de l'évènement. Amandine MEISSE E.I. s'engage dans ce cas à en informer le client sur son site internet https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

Pour toute participation à un évènement, la confidentialité sur l'identité, la vie privée et les témoignages de toutes les personnes présentes est demandé à tous les participants. Le client s'engage à ne divulguer aucune information ni pendant ni après sa participation à l'évènement.

Les évènements reposent sur la bienveillance et le respect entre membres. Les propos injurieux, discriminatoires ou la prospection commerciale non sollicitée y sont interdits.

En cas de manquement grave, Amandine Meisse peut demander au client concerné de quitter l'évènement sans remboursement des sommes déjà échues.

Amandine MEISSE est tenue à une obligation de moyen et non à une obligation de résultat. Se faire accompagner est un processus qui s'inscrit dans le temps où Amandine MEISSE permet au client de faire un cheminement vers ses objectifs.

Le règlement de l'événement doit être effectué en espèce, ou par chèque à l'ordre de Amandine MEISSE E.I ou par virement au maximum 2 semaines avant la date. Le paiement en ligne est également possible. Une possibilité de paiement en plusieurs fois est possible sur demande. Une facture sera remise au client.

Amandine MEISSE E.I. peut créer sur demande de particulier, entreprise ou association, des évènements sur mesure. Dans cette situation, après un entretien avec le demandeur, Amandine MEISSE E.I. rédigera une proposition d'évènement et un devis, qui devront être accepté par le demandeur pour en permettre la réalisation.

- **La formule abonnement**

L'abonnement est un accompagnement dans la durée : il est souscrit pour un engagement ferme de 12 mois, à compter du premier paiement. Cet engagement n'est pas résiliable pendant sa durée. Les échéances mensuelles restent dues jusqu'au terme, y compris si l'abonné(e) cesse de participer aux rendez-vous ou d'utiliser les contenus. Ce n'est pas un abonnement au mois, c'est ce qui permet à l'abonnement d'exister, de programmer ses rendez-vous et d'accompagner chacun dans la durée.

A l'issue de la période d'engagement, l'abonnement se poursuit de mois en mois et devient résiliable à tout moment, par simple demande à pulsetavie@proton.me, avec effet à la fin du mois en cours.

L'engagement va dans les deux sens. Pendant toute sa durée, Amandine MEISSE E.I. s'engage à maintenir l'accès à l'espace membre, à assurer les rendez-vous et les contenus annoncés et à prévenir en cas de changement de programme.

Si Amandine MEISSE E.I. mettait définitivement fin à l'abonnement avant le terme, les échéances restantes cesseraient d'être dues. Les sommes déjà réglées correspondent à des prestations fournies et ne donnent lieu à aucun remboursement.

Aucune sortie anticipée n'est prévue avant le terme de l'engagement, hors décès de l'abonné.e

L'accès à l'espace membre est ouvert dès la validation du premier paiement. Cet accès à l'espace membre est strictement personnel. Il ne peut être partagé, prêté ni revendu. Les contenus mis à disposition sont réservés à l'usage privé de l'abonné.e.

L'abonnement repose sur la bienveillance et le respect entre membres. Les propos injurieux, discriminatoires ou la prospection commerciale non sollicitée y sont interdits.

En cas de manquement grave, Amandine Meisse peut suspendre ou résilier l'accès sans remboursement des sommes déjà échues.

- **Les contenus digitaux et numériques (formation, programme d'accompagnement, supports complémentaires d'accompagnement)**

Amandine MEISSE E.I. propose des programmes d'accompagnement, des formations, et des supports PDF complémentaires d'accompagnement. Ces prestations nécessitent l'utilisation d'une plateforme, celle choisie est Olithea, permettant l'accès à ces contenus digitaux et numériques par la création d'un espace en ligne. Cet accès à l'espace est strictement personnel. Il ne peut être partagé, prêté ni revendu. Les contenus mis à disposition sont réservés à l'usage privé de l'abonné.e. L'accès cet espace en ligne est ouvert dès la validation du premier paiement.

- **Les cartes cadeaux**

Toutes les prestations peuvent faire l'objet d'une carte cadeau pour vos proches.

Les bons cadeaux sont nominatifs, ils ne peuvent pas être échanger ou donner à quelqu'un d'autre. Si la prestation offerte ne convient pas à la personne qui reçoit le chèque cadeau, il lui sera possible de bénéficier d'une autre prestation d'un montant identique ou alors d'ajouter lui-même la somme complémentaire afin de bénéficier d'une prestation d'un montant supérieur.

Les bons cadeaux ont une date de péremption de 6 mois à compter de la date d'achat

Article 3 - RENDEZ-VOUS, RETARD ET ANNULATION

Les prestations d'Amandine MEISSE E.I. nécessitent une prise de rendez-vous. Ils se réaliseront de la manière suivante :

Demande de rendez-vous : le client doit convenir d'un rendez-vous avec Amandine MEISSE par téléphone, mail, ou via la plateforme de rendez-vous en ligne Olithea prévus à cet effet.

Validation de rendez-vous : Dès lors que le client a accepté une date et un créneau horaire proposé par Amandine MEISSE, le client s'engage à honorer le rendez-vous.

Retard : le client et Amandine MEISSE s'engagent à informer l'autre partie pour tout retard. Tout retard de la part du client entrainera une séance écourtée.

Annulation : Dans le cas où Amandine MEISSE ou le client ne serait pas en mesure d'assurer le rendez-vous, celui-ci serait reporté ou annulé. Amandine MEISSE ou le client s'engage à informer l'autre partie de son incapacité à honorer le rendez-vous par écrit au minimum 48h avant la séance. La séance sera alors reportée et devra être effectué dans le mois, sauf arrangement contraires des parties. Toute séance non annulée par le client dans le délais prévu, sauf cas de force majeure, sera considérée comme réalisée et dû.

Tout rendez-vous non honoré sans avoir prévenu Amandine MEISSE est considéré comme dû.

Un événement qui est imprévisible et en dehors de la volonté des parties sera considéré comme constitutif d'un cas de force majeure. Dans un tel cas, le client s'engage à informer, dans les plus brefs délais, Amandine MEISSE. Les parties s'engagent à mettre tout en œuvre afin de limiter les conséquences dommageables d'un cas de force majeure.

Article 4 - FOURNITRURES DES PRESTATIONS

Les prestations commandées par le client seront fournies selon les modalités suivantes :

- Par des séances d'accompagnement individuelle en cabinet ou en distanciel, d'une durée minimum d'une heure et/ou par des échanges de messages écrits ou vocaux, ou par mail.
- Par des séances d'accompagnement de groupe, d'une durée minimale d'une heure, réalisées en direct, à distance à l'aide d'une plateforme, ou en présentiel selon la prestation choisie. Les séances en visio peuvent être enregistrées.
- Par des évènements collectifs créés et proposés par Amandine MEISSE E.I. à destination des particuliers, et par des évènements collectifs à destination de particulier, d'association ou d'entreprise sur leur demande.
- Par des séances de bien-être corporel, d'une durée minimale d'une heure, sauf précision contraire indiquée au client sur le site internet https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

Le rythme des accompagnements de groupe ou individuel peut être modulé de manière discrétionnaire par Amandine MEISSE E.I. en fonction de l'évolution de l'accompagnement délivré et des besoins du ou des client(s).

A compter de la validation définitive de la commande du client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée lors de sa commande, Amandine MEISSE E.I. s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir le service commandé par le client, dans le cadre d'une obligation de moyen et selon les modalités ci-dessus précisées.

Si le service commandé n'a pas été fourni dans un délai de deux mois après la date indicative de fourniture, pour toute cause que la force majeure ou le fait du client, la vente de service pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du client concernant les conditions de fourniture du service, dûment acceptées par écrit par Amandine MEISSE E.I., les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

Les accompagnements à distance pourront être délivrés par Amandine MEISSE E.I. dans les lieux de son choix sans aucune restriction, ni limitation.

À défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception du service, celui-ci sera réputé conforme à la commande, en quantité et qualité.

Le client disposera d'un délai de 48h à compter de la fourniture du service pour émettre des réclamations. Les réclamations devront être adressées par email à pulsetavie@proton.me

Article 5 - LES TARIFS

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse lors de la prise de rendez-vous.

Les prix sont fixés en Euros toutes taxes comprises. Les prix ne sont pas assujettis à la TVA.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Amandine MEISSE E.I. sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

Amandine MEISSE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la prise de rendez-vous pour les séances, les accompagnements ou de la réservation d'un évènement.

Tout paiement d'une prestation entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Le client déclare en avoir la parfaite connaissance.

Le règlement de la prestation s'effectue en espèces, par virement, par paiement en ligne ou par chèque à l'ordre de Amandine MEISSE E.I.. Une facture est remise en fin de rendez-vous.

Article 6 - COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse les services qu'il désire acheter, selon les conditions suivantes :

- Prendre connaissance des informations sur le programme proposé
- Choisir le service et le cas échéant certaines options
- Accepter les conditions générales de ventes
- Accepter, le cas échéant, le contrat de prestation de services spécifique à la prestation d'accompagnement choisie
- Suivre les indications pour le paiement de la prestation choisie
- Obtenir la réalisation de la prestation selon le calendrier défini par Amandine MEISSE E.I.

Le client recevra par courrier électronique, la confirmation du paiement de la commande. Aux fins de la bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

Amandine MEISSE E.I. se réserve la possibilités de refuser une commande d'un client pour toute demande anormale ou tout autre motif légitime.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et Amandine MEISSE E.I.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou tout autre litige.

Article 7 - CONDITION DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement selon les modalités suivantes :

- Pour toutes les prestations en distanciel, quel que soit la prestation choisie par le client, le paiement s'effectue en ligne, ou par virement au moment de la passation de la commande
- Pour toutes les prestations en présentiel, quel que soit la prestation choisie par le client, le paiement s'effectue en ligne, ou par virement. Le paiement en espèces ou par chèque est possible sous réserve de l'acceptation par Amandine MEISSE E.I.

Le prix est payable comptant par le client, en totalité, au jour de la passation de la commande. Toutefois, le client pourra, lorsque cette possibilité est indiquée sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse et avec l'accord de Amandine MEISSE E.I., payer selon un échéancier pouvant aller de 3 mois à 10 mois maximum en fonction de la prestation visée.

Dans cette hypothèse, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit à Amandine MEISSE E.I., sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que Amandine MEISSE E.I. serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, Amandine MEISSE E.I. se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture de l'intégralité des services commandés par le Client sans mise en demeure préalable.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par Amandine MEISSE E.I.

Amandine MEISSE E.I. ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Le paiement en ligne est collecté grâce à Stripe. Les données de paiement sont donc traitées par Stripe et ne sont jamais conservés par Amandine MEISSE E.I.

Article 8 - DROIT DE RETRACTATION

Ce droit permet au client de changer d'avis, de revenir sur son achat et d'en obtenir le remboursement sans frais, à l'exception d'éventuels frais de retour.

Le client, ayant payé, bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de validation de son paiement matérialisant la conclusion du contrat.

Si le paiement est effectué dans un délai inférieur à 14 jours précédant la première séance d'accompagnement ou le début de l'évènement, cette clause ne pourra être appliquée.

Le droit de rétractation peut être exercé par déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter, à l'aide du formulaire de rétractation joint en annexe des présentes CGV, par courrier postal en recommandé avec accusé de réception adressé à Amandine MEISSE E.I. aux coordonnées postales de l'entreprise ou par mail à pulsetavie@proton.me avec accusé de réception.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du service commandé est remboursé. Aucune somme ne peut être exigée du client.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client sera effectué dans un délai de 1 mois à compter de la réception, par Amandine MEISSE E.I., de la notification de la rétractation du client.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le client ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, où au moins une séance est réalisée ou l'évènement est débuté, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution.

Pour certaines prestations, des conditions générales de vente spécifiques sont précisées

Le paiement par mensualité récurrente vaut acceptation des conditions générales de ventes sans équivoque.

- **Pour les produits numériques via Olithea**

Les contenus numériques sont, quant à eux, exclus de la réglementation relative à la rétractation. Le droit de rétractation ne peut pas être exercé car le client reçoit le produit immédiatement après sa commande, soit avant les 14 jours prévus. Aussi, lors de sa commande de produits numériques, le client comprend qu'il ne peut en bénéficier et renonce pleinement à son droit de rétractation. Il ne peut pas obtenir de remboursement suite à sa commande.

- **Pour les prestations en individuel ou en collectif**

En cas de renoncement par le client après le délais du droit de rétractation et avant le début de l'accompagnement

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de l'accompagnement : 50% du coût de l'accompagnement est dû

- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de l'accompagnement : 70% du coût de l'accompagnement est dû

- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de l'accompagnement : 100% du coût de l'accompagnement est dû

Article 9 - INTERRUPTION DE PRESTATIONS

Les prestations au sein d'Amandine MEISSE E.I. ne sont pas sous forme d'abonnement (sauf cas contraire mentionné). Le client est invité à relire l'article sur le droit de rétraction possible.

Pour la prestation sous forme d'abonnement, se référer aux conditions générales de vente spécifiques précisées à l'article 2

En cas de cessation anticipée de la prestation tel que : accompagnements, stages, retraites, formations du fait de Amandine MEISSE E.I. pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, les conditions générales de vente précise que la résiliation selon les modalités financières suivantes seront appliquées :

– Si paiement en totalité de la prestation : Remboursement au prorata temporis de leur valeur prévue au moment de la vente.

– Si versement mensuel : arrêt du paiement.

En cas de cessation anticipée de la prestation tel que : accompagnements, stages, retraites, formations par le client pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, les conditions générales de vente précise que la résiliation selon les modalités financières suivantes seront appliquées :

– Si paiement en totalité de la prestation : Amandine MEISSE E.I. s'engage à un remboursement à hauteur de 50% au prorata du restant dû.

– Si paiement mensuel : le client s'engage au paiement à hauteur de 50% du restant dû.

Si Amandine MEISSE E.I. est empêché de suivre la prestation de service par suite de force majeure dûment reconnue, les conditions générales de ventes annulent le contrat de vente. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur.

En aucun cas un remboursement des prestations déjà effectuées ne pourront être réclamées à Amandine MEISSE E.I.. Toutes prestations données vaut pour acquise et ne donne pas lieu à un remboursement.

Article 10 - LOYAUTE ET NON DENIGREMENT

Pendant toute la durée des prestations, les parties s'engagent à toujours se comporter, l'une envers l'autre comme des partenaires et co-contractants loyaux et de bonne foi, et notamment à se tenir mutuellement informées et à porter, dans les meilleurs délais, à la connaissance de l'autre partie (Le Client ou Amandine MEISSE E.I.), toute difficulté ou différend qu'elle pourrait rencontrer dans l'exercice de ses activités liées à l'exécution du contrat.

Le client s'oblige de manière générale à ne rien faire qui puisse nuire à Amandine MEISSE E.I. ou à sa réputation. Cet engagement implique en particulier de ne pas porter atteinte à l'image ou la crédibilité de Amandine MEISSE E.I. et sa dirigeante Amandine MEISSE et de ses autres représentante.s au travers d'un témoignage ou d'une attestation, et pendant une période de 3 années à compter de l'achat de ces prestations.

Article 11 - DONNEES PERSONNELLES

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel, confiées à Amandine MEISSE E.I, est nécessaire à la vente des services, à leur réalisation et délivrance. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique d'Amandine MEISSE E.I. et de ses salariés

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

- Noms, prénoms, raison sociale (SIRET, N°TVA quand il y a), adresse postale, adresse mail, téléphone, date de naissance
- Certaines informations (historique personnel) permettant l'accompagnement

Le responsable de traitement des données est Amandine MEISSE E.I., au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Amandine MEISSE E.I. se réserve le droit de partager un évènement de l'histoire personnelle du client, de façon la plus anonymisée possible, à d'autres clients, dans l'unique but d'illustrer des propos permettant l'enrichissement des conseils donné aux clients, ou sous forme de témoignages.

Amandine MEISSE E.I. conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 10 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, il peut demander la mise à jour des informations au client.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité physique et numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer le client par tout moyen.

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles. Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum. Il est rappelé au client qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande du client, et que le client souhaite contester cette décision, il est en droit de saisir la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés, https://www.cnil.fr) ou tout juge compétent.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier le client en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

Article 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est la propriété exclusive du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de son contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les prestations d'accompagnement délivrées par Amandine MEISSE E.I. visées dans les présentes CGV sont exclusivement réservées à un usage privé. Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée, dont notamment le transfert à des tiers, la projection publique, la revente et l'échange.

Article 13 - LANGUE

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14 - LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit français.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venaient à être déclarées nulles par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Pour toute réclamation merci de contacter Amandine MEISSE E.I. à l'adresse postale de l'entreprise ou par mail à pulsetavie@proton.me En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Si le client n'est pas parvenu à résoudre son litige après nous avoir adressé une réclamation datée et écrite (par courrier ou par mail), rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce qu'il réclame, ou si le client a reçu une réponse négative de notre part ou si le client n'a pas reçu de réponse deux mois après l'envoi de sa réclamation, il peut saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site https://www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

Centre d'Affaires Stéphanois

Immeuble l'Horizon – Esplanade de France

3 Rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ÉTIENNE

Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

À défaut d'accord amiable, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ANNEXE : Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé en courrier recommandé, uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée auprès d'Amandine MEISSE E.I. sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions générales de Vente applicables.

À l'attention de Amandine MEISSE E.I.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la prestation de service

- Nom de la prestation……., en date du : ……..

- Nom du Client : .....

- Adresse du Client : .....

- Numéro de devis et facture : ……..

Date, signature du client

MENTIONS LEGALES

Mise à jour le 4.11.2026

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs et visiteurs du site internet https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse les informations suivantes :

EDITEUR

Propriétaire : Amandine MEISSE E.I., micro-entreprise enregistrée sous le numéro SIRET : 84196370500030, dont le siège sociale se situe au 19 rue principale - HOHWILLER 67250 SOULTZ-SOUS-FORETS

Adresse de courrier électronique : pulsetavie@proton.me

Téléphone : 06.8790.95.50

Responsable publication : Amandine MEISSE – pulsetavie@proton.me. Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Délégué à la protection des données : Amandine MEISSE – pulsetavie@proton.me

HEBERGEUR

Olithea enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 93129781600015 dont le siège social se trouve à 22a rue du Pfoeller, 67100 Barr

Données de paiement : Ces données sont traitées par Stripe et ne sont jamais conservés par Amandine MEISSE E.I.

DEFINITIONS

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse met à disposition des Clients :

Contenu : Ensemble des éléments constituants l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-

amandine-meisse com pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE ET DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

L'utilisation du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse ou l'hébergeur, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site web https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est mis à jour régulièrement par le responsable publication.

De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise. Le propriétaire du site s'efforce de fournir sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des oublis, des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Tous les informations proposées sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse sont données à titre indicatif, sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNEES TECHNIQUES

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse agit en tant qu'éditeur du site. https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'il publie.

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-dessus, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie …).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

Le propriétaire du site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels… sauf informations complémentaires présentes ci-dessous. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable à l'email : pulsetavie@proton.me. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Crédits photos :

Photos d'Amandine Meisse : Thomas KESSLER et Stéphanie DILLMAN

Photos issues de Canva.com gratuit et de Unsplash.com = plateforme de photos libres de droit

Images conçues par Amandine MEISSE via Canva gratuit

Logo créé par Claire Munier pour le compte d'Amandine MEISSE E.I.

LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations, réseaux sociaux, plateformes, …) mis en place avec l'autorisation de le propriétaire du site. Cependant, le propriétaire du site n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quant aux risques éventuels de contenus illicites.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse, un ou des cookies sont susceptible de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies : Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok. Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

PROTECTION DES BIENS ET DES PERSONNES – GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse, le propriétaire du site ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse l'obligation ou non de fournir ces informations. Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à Amandine MEISSE E.I. par email : pulsetavie@proton.me ou en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse au propriétaire du site et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

Le site https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est en conformité avec le RGPD voir notre politique RGPD dans les Conditions Générales de Ventes.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Amandine MEISSE. https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est représenté par Amandine MEISSE, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse traite des Données Personnelles, https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse les traite.

Finalité des données collectées

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse est susceptible de traiter tout ou partie des données :

• pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.

• pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking…) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)

• pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

• pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse

• pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, https://amandine-meisse-naturopathe.com ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse sont principalement les agents de notre service client.

NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Lors du traitement des Données Personnelles, https://olithea.fr/pro/pulse-ta-vie-amandine-meisse comprend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site https://amandine-meisse-naturopathe.com est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de STRASBOURG